



AGRITURISMO BELVEDERE
CRAMACCIOLI

Agriturismo Belvedere Cramaccioli

di Silvia Bonifazi

Via Flaminia Vecchia, 11

Vigne di Narni - 05035 Narni (TR) – Umbria - Italia

Tel. +39/3474850431

C.F. BNF SLV 75R58 F844E

P.I. 01252520554

Iscrizione Albo Regionale degli Operatori Agrituristici n. 2068 in data 05/04/2002

email agriturismocramaccioli@gmail.com

sito <https://agriturismocramaccioli.com>

Facebook Silvia Cramaccioli

Pagina Facebook Agriturismo: Belvedere Cramaccioli

Instagram Silvia Cramaccioli

Gentili Ospiti,

Benvenuti nella nostra struttura e grazie per averci scelto.

Di seguito la “**carta dei servizi**” con tutte le informazioni che Vi consentiranno di trascorrere in nostra compagnia un piacevole soggiorno.

Il Team

Silvia, Maurizio, Leonardo, Maria e Giampietro saranno il punto di riferimento per qualsiasi richiesta ed esigenza durante il vostro soggiorno in Agriturismo, ma anche per informazioni turistiche riguardanti il territorio, eventi e manifestazioni locali.

Prenotazioni

Accettiamo prenotazioni telefoniche e online direttamente dal nostro sito o in alternativa attraverso vari portali turistici. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Check in

Dalle ore 14.00 alle ore 19.00.

In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato, si prega di comunicarlo in tempo utile. Richiediamo un documento di identità personale valido per ogni ospite.

Check out

Vi chiediamo cortesemente di effettuare il check-out entro le ore 10,30.

In caso di altre necessità sarà nostra premura venirVi incontro compatibilmente allo svolgimento dell'attività; in ogni caso non potrà essere oltre le ore 12,00 altrimenti, nostro malgrado, ci troveremo costretti ad addebitarVi un ulteriore soggiorno.

Pagamento

È accettato il pagamento con bancomat e carta di credito.

Politica di cancellazione

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- sino a 15 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- da 14 giorni a 5 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 30% (valore della caparra confirmatoria versata) dell'intero soggiorno prenotato;
- da 4 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 90% dell'intero soggiorno prenotato;
- in caso di “no show” o di partenza anticipata sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa che i dati da Lei forniti verranno utilizzati:

1. per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
2. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
3. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati;
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso il nostro albergo.

5. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1 e 2 è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nel nostro agriturismo.

Per i punti 3, 4 e 5 il suo consenso è facoltativo e lo stesso potrà essere revocato in qualsiasi momento con una vostra comunicazione scritta.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dall'articolo 7 del Codice sulla privacy (D. Legisl. 196/2003), potrà rivolgersi al Titolare dei trattamenti, nella persona di Silvia Bonifazi (titolare dell' "Agriturismo Belvedere Cramaccioli).

Tali dati (generalità e recapiti, estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo, elenco servizi e prodotti richiesti e acquistati, data di arrivo e partenza) saranno trattati secondo tutte le misure necessarie per garantire che i vostri dati siano al sicuro e adottando tutte le misure di sicurezza informatica al fine di evitare furti informatici.

Nel caso in cui la sicurezza dei suoi dati venisse compromessa e/o che i suoi dati vengano divulgati a terzi la informeremo tempestivamente al riguardo.

Il trattamento di dati forniti cesserà alla partenza.

Tuttavia, se desiderate rimanere in contatto con noi ed essere aggiornati su attività, promozioni e novità del nostro agriturismo, alcuni dati personali (e-mail, telefono) potranno continuare ad essere trattati per tali aggiornamenti, salvo revoca esplicita del presente consenso.

Prima colazione

La colazione viene messa a Vostra disposizione all'interno dell'appartamento. La prima colazione è così strutturata: caffè, thé, latte, succo di frutta, fette biscottate, nutella e/o marmellata, yogurt e cereali. Per particolare esigenze alimentari se avvisati in anticipo, sarà nostra premura soddisfare le Vostre richieste.

Utilizzo della piscina

- E' possibile accedere alla piscina dalle 09,00 del mattino alle 19,00
- E' vietato l'ingresso ai minori di anni 12 non accompagnati
- La profondità della piscina è di metri 1,30/1,60.
- E' obbligatorio accedere alla piscina con scarpe di gomma e telo da mare; doccia ogni volta che ci si immerge nelle vasca.

Per maggiori dettagli si allega il regolamento regionale relativo al corretto uso della piscina.

Volume e quiete

Si pregano i gentili ospiti di contribuire a mantenere la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

Riassetto appartamenti

Il riassetto degli appartamenti viene effettuato dopo il check-out.

La sostituzione della biancheria da bagno verrà effettuata ogni 4 giorni (escluso partenza e giorno prima) e delle lenzuola ogni 7 giorni.

Sono richiesti dei supplementi per la pulizia giornaliera e la sostituzione della biancheria oltre quella prevista.

Ogni appartamento è dotato di camera matrimoniale, bagno, cucina-soggiorno, ampio spazio esterno indipendente attrezzato con tavolo e sedie.

Cucina: angolo cottura con lavabo e scolapiatti, frigo e congelatore; negli scaffali e nei cassetti troverete posate, stoviglie, pentole e padelle, caffettiera e cava tappi. Tovagliette e tovaglie per la tavola, strofinacci, spugne e detersivo per i piatti. All'interno troverete anche un porta ombrelli e secchi per la raccolta differenziata.

Camera: letto matrimoniale, materasso, due cuscini, coperte, lenzuola; armadio dotato di stampelle, specchio e cassetiera, lampadari e abat jour.

Bagno: un set asciugamani grande, medio e piccolo per ogni ospite, set di cortesia biologico, asciugacapelli, carta igienica e tappetino doccia, cassetta di pronto soccorso e mini cestino.

Dotazioni: stendi biancheria, asse e ferro da stiro (a richiesta), uso lavatrice (a richiesta, costo 5€ a lavaggio)

Ogni appartamento è dotato di camino e accessori per il suo utilizzo (supplemento di 10€ per il kit di legna).

L'uso del barbecue e del patio esterno deve essere comunicato per organizzarne l'utilizzo (supplemento di 10€ per il kit di legna).

Ogni ospite è tenuto al corretto uso delle dotazioni a disposizione, nel caso di danneggiamento potrà essere richiesto un indennizzo a titolo di risarcimento.

Internet

Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le parti dell'agriturismo.

Negli appartamenti: Username: Eolo accesso - Password: cramaccioli 2007

Nel area piscina: Username: Reception - Password: 0123456789

Chiavi

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Si raccomanda di NON lasciare la chiave infilata nella serratura interna.

La chiave dell'appartamento ed il telecomando del cancello verranno consegnati al momento dell'arrivo e dovranno essere restituiti al momento del check-out

Parcheggio

Il parcheggio non è custodito e non sussistono particolari rischi; tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

Per il rispetto di tutti:

- l'ospite è tenuto al rispetto di tutte le persone, attrezzature e arredi che si trovano all'interno della struttura;
- è severamente vietato fumare all'interno delle camere;
- chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi (biancheria, spegnimento riscaldamento e luci quando non si è in alloggio, corretto uso dei secchi per la raccolta differenziata, ecc).